

Załącznik nr 3 do sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie za rok 2021

Sprawozdanie z działań podejmowanych w 2021 roku przez jednostki/komórki zaangażowane w realizację Programu Wspierania Rodziny dla Gminy Miejskiej Kraków na lata 2019-2021

I Zapewnienie specjalistycznej pomocy i wsparcia ukierunkowanego na tworzenie optymalnych warunków funkcjonowania środowiska rodzinnego:

I.1 Zadanie podstawowe powiązane ze „Strategią Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa na lata 2015-2020” (PS/W3/2016): Wzmocnienie zdolności rodzin i jej członków do przewyżyczenia trudności i kryzysów życia rodzinnego poprzez uzyskanie profesjonalnego wsparcia

Planowane do realizacji działania	Komórka/ jednostka odpowiedzialna za realizację	Wskaźniki rezultatów zaplanowanych działań w 2021 roku	Zakres realizacji zadania w 2021 roku	Wysokość środków na realizację działania w 2021 roku
Prowadzenie poradnictwa rodzinnego i terapii	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK (SZ/PSD/03), organizacje pozarządowe	10 600 usług poradnictwa rodzinnego i terapii	12 271 usług poradnictwa rodzinnego i terapii	1 839 660,39 zł
Organizacja usługi asystenta rodziny, w tym asystentury rodzinnej dedykowanej rodzinom dzieci, u których zdiagnozowano ciężkie, nieodwracalne upośledzenie lub nieuleczalną chorobę zagrażającą ich zdrowiu i życiu, powstałe w prenatalnym okresie rozwoju dziecka albo w czasie porodu oraz kobietom w ciąży, szczególnie w przypadku ciąży powikłanej	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej (MOPS/OBA)	690 rodzin objętych usługą asystenta rodziny	589 rodzin objętych usługą asystenta rodziny	2 291 277,94 zł
Organizacja pomocy w formie rodzin wspierających dla rodziców przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze lub zagrożonych trudnościami w prawidłowym realizowaniu funkcji rodzicielskich, w tym dla rodziców dzieci z niepełnosprawnością	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej (MOPS/PRZ/07)	3 rodziny wspierające, 3 rodziny wspierane	w 2021 roku nie pozyskano rodzin wspierających	0,00 zł
Organizowanie specjalistycznych usług wspierania rodziny z dziećmi, w przypadku rodziców z zaburzeniami psychicznymi, upośledzeniem umysłowym, uzależnieniem od alkoholu	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK (SZ/AZS/01), organizacje pozarządowe	40 rodzin, które skorzystały z usługi	79 rodzin, które skorzystały z usługi	435 600,00 zł
Organizowanie usług wzmacniających lub odbudowujących naturalny system wsparcia tj. rodzinę dedykowanych rodzinom przeżywającym trudności życiowe, wychowawcze, opiekuńcze, zagrożonych utratą opieki nad dzieckiem	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK (SZ/AZS/01), organizacje pozarządowe	<i>zadanie włączone w 2020 roku do Programu Wspierania Rodziny</i>	970,56 godzin usług	324 000,00 zł

I.2 Zadanie komplementarne: Wzmacnianie sieci kompleksowego oparcia społecznego odpowiadającego na potrzeby rodziców i dzieci w przełomowych fazach cyklu życia rodziny:

1) Pomoc dla rodziców oczekujących narodzin dziecka, przeżywających etap adaptacji po urodzeniu dziecka, sprawujących opiekę nad małym dzieckiem

Działania powiązane z: 1. Usługą Publiczną K-2 „Tworzenie warunków do upowszechniania kultury w mieście”			
Planowane do realizacji działania	Komórka/ jednostka odpowiedzialna za realizację	Wskaźniki rezultatów zaplanowanych działań w 2021 roku	Zakres realizacji zadania w 2021 roku
Prowadzenie Klubów Rodziców	Pełnomocnik PMK ds. Rodziny, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Organizacje Pozarządowe, Instytucje Kultury	44 kluby prowadzone przez Instytucje Kultury, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Organizacje Pozarządowe	44 kluby prowadzone przez Instytucje Kultury, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Organizacje Pozarządowe
Bezpłatne wsparcie psychologiczne rodzin z dziećmi do lat 3	Pełnomocnik PMK ds. Rodziny, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK	400 rodzin objętych wsparciem	830 rodzin objętych wsparciem

Chustowe spotkania w ARTzonie – comiesięczne otwarte spotkania dla rodziców chcących nosić dzieci w chustach oraz już noszących	Ośrodek Kultury im. C. K. Norwida	12 spotkań, 280 uczestników	Z uwagi na stan epidemii wydarzenie nie zostało zorganizowane
„Tydzień Douli” – specjalne spotkania dla rodziców oczekujących narodzin dziecka	Ośrodek Kultury im. C. K. Norwida	6 spotkań, 24 uczestników	Z uwagi na stan epidemii wydarzenie nie zostało zorganizowane
„Naturalnie Rodzinie” – spotkania ze specjalistami, organizacja warsztatów	Ośrodek Kultury im. C. K. Norwida	11 spotkań, 350 uczestników	4 spotkania, 61 uczestników (wydarzenie zorganizowane on-line)

2) Wsparcie rodziców, których dzieci rozpoczynają edukację szkolną

Działania powiązane z: 1. Usługą Publiczną B-1 „Tworzenie warunków do utrzymania bezpieczeństwa publicznego na terenie Gminy” 2. Usługą Publiczną K-2 „Tworzenie warunków do upowszechniania kultury w mieście”			
Planowane do realizacji działania	Komórka/ jednostka odpowiedzialna za realizację	Wskaźniki rezultatów zaplanowanych działań w 2021 roku	Zakres realizacji zadania w 2021 roku
Akcja „Bezpieczna droga do szkoły”	Wydział Profilaktyki Straży Miejskiej Miasta Kraków	120 szkół skontrolowanych pod kątem prawidłowości oznakowania, 120 patroli pod szkołami	125 skontrolowanych placówek, 102 patrole
Organizacja otwartych warsztatów zachęcających do czytelnictwa – warsztaty „Aktywne czytanie”, „Zabawy z książką”, „Sztuka opowieści”, warsztaty towarzyszące wystawom	Muzeum Sztuki Współczesnej MOCAR	25 zorganizowanych warsztatów, 15 uczestników	7 warsztatów z cyklu „Aktywne czytanie” - 120 uczestników, 8 spotkań z cyklu Klub Czytelniczy „Sztuka Opowieści”- 66 uczestników, 23 warsztaty dla różnych grup odbiorców, 545 uczestników
Organizacja otwartych warsztatów „Zabawki, które pomagają”, „MOCAR w plenerze”, „Drugie życie książki”, wspólne tworzenie zabawek i pomocy edukacyjnych	Muzeum Sztuki Współczesnej MOCAR	5 warsztatów, 80 uczestników	Z uwagi na stan epidemii wydarzenie nie zostało zorganizowane
„Do-Re-Mi-Się” – warsztaty umuzykalniające dla dzieci z rodzicami, warsztaty językowe	Ośrodek Kultury im. C. K. Norwida	220 spotkań, 200 uczestników	Z uwagi na stan epidemii wydarzenie nie zostało zorganizowane
Pracownia Mała ARTzona – organizacja warsztatów kreatywnych dla dzieci rozpoczynających naukę szkolną, tworzenie przestrzeni do rozwijania uzdolnień - „Kreatywny Recykling”, „Szkoła Dizajnu”	Ośrodek Kultury im. C. K. Norwida	60 spotkań, 250 uczestników	Z uwagi na stan epidemii wydarzenie nie zostało zorganizowane
Organizowanie spotkań, warsztatów i przedsięwzięć: „Niedziela dla rodzica”, „Spotkania dla rodzica”, warsztaty edukacyjne dla grup przedszkolnych, zajęcia edukacyjno-terapeutyczne, kursy logopedyczne dla najmłodszych, przyrodnicze warsztaty naukowe dla dzieci	Centrum Kultury Podgórze	400 spotkań, 21 900 uczestników	2 180 spotkań, 32 219 uczestników

3) Wsparcie rodziców wychowujących nastolatków, organizowanie zajęć umożliwiających doskonalenie kompetencji opiekuńczo-wychowawczych oraz kształtowanie przestrzeni do samopomocy

Działania powiązane z: 1. Usługą Publiczną K-2 „Tworzenie warunków do upowszechniania kultury w mieście” 2. Dziedzina „Oświata i wychowanie”			
Planowane do realizacji działania	Komórka/ jednostka odpowiedzialna za realizację	Wskaźniki rezultatów zaplanowanych działań w 2021 roku	Zakres realizacji zadania w 2021 roku

Zapewnienie wsparcia pedagogicznego i psychologicznego	Wydział Edukacji UMK	214 etatów pedagogów i psychologów zatrudnionych w poradniach psychologiczno-pedagogicznych	207,34 etatów pedagogów i psychologów (poradnie psychologiczno-pedagogiczne), pomoc psychologiczno-pedagogiczna realizowana jest również w przedszkolach i szkołach przez nauczycieli pedagogów, psychologów, logopedów – 422,73 etatów
Realizacja zadań w ramach programu Krakowska Szkoła Doradztwa Zawodowego. Realizatorami działań są: Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Nr 2 w Krakowie oraz Centrum Pedagogiki i Psychologii Politechniki Krakowskiej. Odbiorcami działań są: doradcy zawodowi oraz koordynatorzy doradztwa w szkołach podstawowych i szkołach ponadpodstawowych z GMK. Głównym celem KSDZ jest merytoryczne wsparcie doradców w realizacji zadań z zakresu doradztwa edukacyjno-zawodowego na terenie szkół	Wydział Edukacji UMK	250 doradców	190 nauczycieli realizujących obowiązki doradcy zawodowego
Organizacja wsparcia udzielanego przez Poradnie Psychologiczno-Pedagogiczne w zakresie pracy z dzieckiem oraz prowadzenie terapii rodzin	Wydział Edukacji UMK	34 897 godzin przeprowadzonych terapii rodzinnych	W ramach organizowanych przez Poradnie Psychologiczno-Pedagogiczne różnorodnych form wsparcia przeprowadzono łącznie 40 970 godzin zajęć w zakresie pracy z dzieckiem oraz prowadzonych terapii rodzin dla 23 863 uczestników, w tym: 1 075 godzin interwencji kryzysowych dla 942 uczestników, 123 godziny mediacji rodzinnych, rówieśniczych dla 107 uczestników. Udzielono 21 337 godzin porad i konsultacji dla 17 444 uczestników, przeprowadzono łącznie 18 435 godzin terapii pedagogicznych, psychologicznych, logopedycznych, terapii rodzin oraz fizjoterapii udzielając wsparcia 5 370 uczestnikom.
Organizacja spotkań z psychologiem	Centrum Kultury „Dworek Białoprądnicki”	10 spotkań	10 spotkań
Organizacja pomocy wolontaryjnej i propagowanie idei wolontariatu	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	120 rodzin z dziećmi, które skorzystały z pomocy wolontariuszy	48 rodzin z dziećmi, które skorzystały z pomocy wolontariuszy
„Międzynarodowy Tydzień Bliskości” –spotkania ze specjalistami, organizacja warsztatów spektakli, koncertów, wystaw	Ośrodek Kultury im. C. K. Norwida	30 spotkań, 700 uczestników	Z uwagi na stan epidemii wydarzenie nie zostało zorganizowane
Rewitalizacja społeczna	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	14 realizowanych Programów Aktywności Lokalnej	12 realizowanych Programów Aktywności Lokalnej

I.3 Zadanie komplementarne: Udostępnianie zasobów i kreowanie przestrzeni sprzyjającej wzmocnieniu potencjału krakowskich rodzin z dziećmi oraz ich wzajemnej integracji:

1) Rozwijanie dostępu do informacji na temat oferty miasta adresowanej do rodzin z dziećmi, dzieci i młodzieży oraz promowanie pozytywnego wizerunku rodziny z dzieckiem, w tym rodziny wielodzietnej

Działania powiązane z: 1. Usługą Publiczną W-2 „Działania miasta na rzecz rodzin”			
Planowane do realizacji działania	Komórka/ jednostka odpowiedzialna za realizację	Wskaźniki rezultatów zaplanowanych działań w 2021 roku	Zakres realizacji zadania w 2021 roku
Prowadzenie i rozwijanie kanałów komunikacji z krakowskimi rodzinami	Pełnomocnik PMK ds. Rodziny, Wydział Polityki Społecznej	135 048 odsłon strony internetowej/ korekta wskaźnika na 2021 rok/, 20 000	164 960 odsłon strony, 4 000 innych materiałów informacyjnych

	i Zdrowia, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	wydanych egzemplarzy informatora, 4 000 innych materiałów informacyjnych	
Prowadzenie portalu/zakładki informacyjnej o usługach dedykowanych rodzinie - kkr.krakow.pl	Pełnomocnik PMK ds. Rodziny, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK	18 954 odsłón strony /korekta wskaźnika na 2021 rok/	22 367 odsłón strony
Aktualizowanie informatora dla krakowskich rodzin z dziećmi i jego dystrybucja za pośrednictwem zróżnicowanych kanałów	Pełnomocnik PMK ds. Rodziny, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Organizacje Pozarządowe	20 000 rozpowszechnionych egzemplarzy informatora	W 2021 roku Informator Krakowskiej Rodziny nie został wydany, natomiast powstała elektroniczna aktualizacja informatora (wydanego w 2019 roku), która została zamieszczona na stronie internetowej Krakowskiej Karty Rodzinnej oraz jako dodatek do papierowej wersji informatora
Program Krakowska Karta Rodzinna 3+	Pełnomocnik PMK ds. Rodziny, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK	6 300 rodzin korzystających z KKR 3+, 169 partnerów KKR 3+ publicznych, 220 partnerów KKR 3+ niepublicznych	5 835 rodzin korzystających z KKR 3+, 228 partnerów publicznych, 220 partnerów niepublicznych
Kampania „Kraków stawia na rodzinę”	Pełnomocnik PMK ds. Rodziny, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK, Miejskie Jednostki Organizacyjne, Instytucje Kultury	35 000 odbiorców	17 420 odbiorców, w tym 12 500 odbiorców Święta Rodziny – zasięg kampanii został dostosowany do reżimów sanitarnych
Plebiscyt „Miejsce przyjazne Rodzinom z Dziećmi”	Pełnomocnik PMK ds. Rodziny, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK	zadanie włączone w 2020 roku do Programu Wspierania Rodziny	41 Laureatów III edycji Plebiscytu – dodatkowo 8 otrzymało tytuł „Miejsca Wyjątkowo Przyjaznego Rodzinom z Dziećmi”

2) Wsparcie rodziców w organizowaniu opieki i czasu wolnego adekwatnie do etapu rozwojowego dziecka

Działania powiązane z: 1. Usługą Publiczną Z-1 „Zapewnienie instytucjonalnej opieki nad dziećmi w wieku do lat 3” 2. Usługą Publiczną S-2 „Zapewnienie dzieciom i młodzieży oferty sportowej i rekreacyjnej” 3. Usługą Publiczną K-2 „Tworzenie warunków do upowszechniania kultury w mieście” 4. Dziedzina „Oświata i wychowanie”			
Planowane do realizacji działania	Komórka/ jednostka odpowiedzialna za realizację	Wskaźniki rezultatów zaplanowanych działań w 2021 roku	Zakres realizacji zadania w 2021 roku
Udzielanie dotacji dla innych niż gminne żłobków, klubów dziecięcych i dziennych opiekunów	Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK	7 700 miejsca dotowane	7 848 miejsca dotowane
Zlecenia organizacji opieki nad dziećmi w wieku do lat 3 sprawowanej w formie żłobka	Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK	636 miejsc	685 miejsc
Utrzymanie żłobków gminnych	Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK	2 357 miejsc	2 357 miejsc
Organizacja zajęć pozalekcyjnych przez 11 młodzieżowych domów kultury	Wydział Edukacji UMK	15 150 uczestników zajęć organizowanych przez MDK	15 280 uczestników zajęć organizowanych przez MDK
Organizacja opieki nad uczniami w ramach świetlic szkolnych działających we wszystkich szkołach podstawowych	Wydział Edukacji UMK	580 etatów nauczycieli świetlic szkolnych	660,08 etatów nauczycieli realizujących obowiązki wychowawcy w świetlicy
Przygotowanie miejsc w bursach szkolnictwa ponadpodstawowego i w internatach	Wydział Edukacji UMK	1 830 miejsc	1 778 miejsc
Realizacja pozalekcyjnych zajęć sportowo-rekreacyjnych przez placówki oświatowo-wychowawcze o charakterze sportowo-rekreacyjnym (MOS-y i KSOS)	Wydział Sportu UMK	14 000 uczestników	16 801 uczestników

Organizacja zajęć edukacyjnych i warsztatowych w filiach Biblioteki Kraków	Biblioteka Kraków	21 500 uczestników zajęć	6 082 uczestników zajęć
Organizacja warsztatów dla dzieci i młodzieży w czasie wakacji i ferii – „Lato w MOCAKU-u” i „Ferie w MOCAKU-u”	Muzeum Sztuki Współczesnej MOCAK	15 warsztatów, 20 uczestników	10 warsztatów (3 on-line), 108 uczestników
Rozpowszechnianie materiałów/ zeszytów edukacyjnych podczas ofert zwiedzania Muzeum skierowanej do rodzin z dziećmi i instytucji opiekuńczych	Muzeum Sztuki Współczesnej MOCAK	2 000 egzemplarzy	2 000 egzemplarzy
Warsztaty feryjne i wakacyjne dla dzieci w wieku 7-11 lat	Ośrodek Kultury im. C. K. Norwida	90 spotkań, 140 uczestników	30 spotkań, 234 uczestników
„Bajki europejskie i nie tylko” – spotkania edukacyjne dla dzieci 3-6 lat	Ośrodek Kultury im. C. K. Norwida	30 spotkań, 12 uczestników	6 spotkań, 18 uczestników, 5 transmisji on-line, 845 odbiorców, 289 aktywności
Realizacja spektakli repertuarowych ze Sceny dla Dzieci	Teatr Groteska	450 spektakli, 86 000 widzów	160 spektakli, 26 000 widzów
Organizacja kursów, zajęć, warsztatów dedykowanych dzieciom	Centrum Kultury Podgórze	416 grup kursów, 5 304 uczestników	458 grup kursów, 4 335 uczestników
Organizowanie bezpłatnych warsztatów edukacyjnych dla dzieci i rodzin z dziećmi	Centrum Kultury „Dworek Białoprądnicki”	20 spotkań	15 spotkań (realizacja ograniczona z uwagi na stan epidemii)
Organizowanie warsztatów w ramach letnich i zimowych półkolonii	Krakowskie Forum Kultury, Integracyjny Klub Kultury Olsza KFK	40 spotkań, 330 uczestników	50 spotkania, 88 uczestników (półkolonie odbywały się tylko w Klubie Olsza)
Ferie w muzeum	Muzeum Historyczne Miasta Krakowa	40 zajęcia, 700 uczestników	20 spotkań, 181 uczestników (on-line)
Lato w mieście	Muzeum Historyczne Miasta Krakowa	25 zajęć, 400 uczestników	19 spotkań, 235 uczestników

3) Organizowanie przestrzeni do rozwijania zainteresowań, uzdolnień dzieci i młodzieży

Zadania powiązane z:

1. Usługą Publiczną W-2 „Działania miasta na rzecz rodzin”
2. Usługą Publiczną K-2 „Tworzenie warunków do upowszechniania kultury w mieście”
3. Usługą Publiczną S-2 „Zapewnienie dzieciom i młodzieży oferty sportowej i rekreacyjnej”
4. Usługą Publiczną B-1 „Tworzenie warunków do utrzymania bezpieczeństwa publicznego na terenie Gminy”
5. Dziedzina „Oświata i wychowanie”

Planowane do realizacji działania	Komórka/ jednostka odpowiedzialna za realizację	Wskaźniki rezultatów zaplanowanych działań w 2021 roku	Zakres realizacji zadania w 2021 roku
Realizacja projektu „Mecenas Dziecięcych Talentów”	Pełnomocnik PMK ds. Rodziny, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Organizacje Pozarządowe	18 uczestników	23 uczestników
Realizacja przez szkoły dodatkowych zajęć pozalekcyjnych /korekta nazwy zadania w 2021 roku/	Wydział Edukacji UMK	38 szkół realizujących program nauki języka angielskiego, 13 szkół realizujących program szachy w szkole, 15 szkół organizujących inne zajęcia pozalekcyjne	33 szkoły – dodatkowe godziny nauki języka angielskiego 8 szkół – program szachy w szkole 22 szkoły – inne zajęcia pozalekcyjne (m.in. z matematyki, programowania, nauki języka hiszpańskiego, języka niemieckiego)
Organizacja i współorganizacja turniejów, konkursów i festynów dla dzieci i młodzieży	Referat Profilaktyki Straży Miejskiej Miasta Krakowa	100 turniejów, konkursów i festynów	Z uwagi na stan epidemii zorganizowano 52 turnieje, konkursy i festyny
Organizacja kursów i spotkań rozwijających różnorodne zainteresowania dzieci i młodzieży – tanecznych,	Nowohuckie Centrum Kultury	3 000 uczestników, 80 organizowanych kursów i zajęć	80 kursów i zajęć, 3 000 uczestników, 20 kursów on-line, 400 uczestników

folklorystycznych, teatralnych, muzyczno-instrumentalnych, wokalnych, plastycznych, językowych			
Nowohucki Uniwersytet Dzieci	Nowohuckie Centrum Kultury	50 uczestników, 45 organizowanych spotkań	40 warsztatów, 300 uczestników, 10 warsztatów on-line, 100 uczestników
Warsztaty edukacyjne dla różnych grup wiekowych w ramach oferty Muzeum Sztuki Współczesnej	Muzeum Sztuki Współczesnej MOCAK	24 warsztaty, 12 uczestników	30 warsztatów, 665 uczestników
Warsztaty plastyczne dla dzieci	Ośrodek Kultury im. C. K. Norwida	40 spotkań, 24 uczestników	26 spotkań, 26 uczestników
Warsztaty ceramiki artystycznej dla dzieci	Ośrodek Kultury im. C. K. Norwida	40 spotkań, 18 uczestników	<i>Z uwagi na stan epidemii wydarzenie nie zostało zorganizowane</i>
Warsztaty muzyczne/nauka gry na instrumentach (fortepian, gitara, perkusja, saksofon)	Ośrodek Kultury im. C. K. Norwida	800 spotkań, 70 uczestników	570 spotkań, 570 uczestników
„Mała animacja”-warsztaty animacji filmowej dla dzieci	Ośrodek Kultury im. C. K. Norwida	6 spotkań, 80 uczestników	2 spotkania, 15 uczestników
Studio Piosenki	Ośrodek Kultury im. C. K. Norwida	45 warsztatów, 6 uczestników	<i>Z uwagi na stan epidemii wydarzenie nie zostało zorganizowane</i>
Bale karnawałowe dla najmłodszych dzieci	Ośrodek Kultury im. C. K. Norwida	15 uczestników	<i>Z uwagi na stan epidemii wydarzenie nie zostało zorganizowane</i>
Imprezy i warsztaty ekologiczne, ogrodnicze	Ośrodek Kultury im. C. K. Norwida	10 warsztatów, 200 uczestników	27 warsztatów, 627 uczestników
Zajęcia stałe dla dzieci i młodzieży w Klubie Kuźnia OKN (min. Zespół Baletowy Largo, Teatr Mikser – grupa teatralna dla dzieci i młodzieży, Kuźnia Artystyczna – warsztaty plastyczne, recyklingowe, rękodzielnicze dla dzieci, balet, cheerleaders, Hip-hop, nauka gry i korepetycje gry na fortepianie, nauka gry na gitarze, na skrzypcach z elementami metody Suzuki, „Tańczące nutki”, zajęcia przygotowujące do egzaminu do Szkoły Muzycznej I stopnia, „Z muzyką przez wieki”, „Muzyczne piątki”, „Teatralne czary-mary”, język angielski dla dzieci i młodzieży, konkursy plastyczne, „Święto Kuźni” – festyn rodzinny	Ośrodek Kultury im. C. K. Norwida	5 500 uczestników	7 500 uczestników
Zajęcia edukacyjne prowadzone w formie warsztatowej	Muzeum Armii Krajowej	100 warsztatów, 2 000 uczestników	85 warsztatów, 1 390 uczestników Letnich Warsztatów Edukacyjnych, zajęć edukacyjnych, łącznie 1 450 odbiorców
„Dyskusyjny Klub Filmowy”	Muzeum Armii Krajowej	2 spotkania, 15 uczestników	<i>Organizacja wydarzenia przez Muzeum Armii Krajowej została zakończona</i>
Niedzielne warsztaty plastyczne	Teatr Groteska	340 uczestników	34 uczestników
„Dzienna Parada Smoków” odbywająca się w ramach corocznej „Wielkiej Parady Smoków”	Teatr Groteska	900 uczestników	<i>Wydarzenie nie było organizowane</i>
Festiwal teatralny dla dzieci i młodzieży „Mała Boska Komedia”	Teatr Łażnia Nowa	12 spektakli, 1 200 widzów, 12 warsztatów, 240 uczestników	5 spektakli dla rodzin, 577 widzów, 9 warsztatów, 47 uczestników, 1 instalacja performatywna, 26 uczestników
„Mim-kowe poranki” – sobotnie zajęcia dla rodzin z dziećmi	Muzeum Inżynierii Miejskiej i Ogrodu Doświadczeń	9 zajęć, 15 rodzin z dziećmi uczestniczących w spotkaniach	11 zajęć, 24 rodziny
Organizacja zajęć o szerokiej tematyce przyrodniczej (fizyka, chemia, biologia, środowisko i klimat)	Muzeum Inżynierii Miejskiej i Ogrodu Doświadczeń	<i>zadanie włączone w 2021 roku do Programu Wspierania Rodziny</i>	781 uczestników zajęć

Pokazy eksperymentów chemicznych w Ogrodzie Doświadczeń	Muzeum Inżynierii Miejskiej i Ogrodu Doświadczeń	120 uczestników	3 563 uczestników pokazów eksperymentów
Zajęcia z kuchni molekularnej w Ogrodzie Doświadczeń	Muzeum Inżynierii Miejskiej i Ogrodu Doświadczeń	40 uczestników	49 uczestników
Organizacja zajęć dla dzieci i młodzieży umożliwiająca rozwój zainteresowań i uzdolnień (zajęcia taneczne, baletowe, teatralne, cyrkowe, plastyczne, muzyczne, techniczne – modelarnia, nauka języków obcych i innych) w 13 klubach Ośrodka Kultury	Ośrodek Kultury Kraków-Nowa Huta	1 000 uczestników	1 141 uczestników
Organizowanie konkursów, kursów, zajęć, zespołów artystycznych	Centrum Kultury Podgórze	171 konkursów, 20 000 uczestników, 80 grup zespołów artystycznych, 961 uczestników	70 konkursów, 6 164 uczestników, 39 grup zespołów artystycznych, 839 uczestników
Zajęcia szkoleniowe w ramach projektu „Krakowska Akademia Samorządności”	Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK	900 uczniów uczestniczących w działaniach „KAS”	500 uczniów uczestniczących w działaniach „KAS”
Tworzenie z udziałem młodzieży i wydawanie czasopisma	Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK	24 000 egzemplarzy, które otrzymały szkoły	21 000 egzemplarzy, które otrzymały szkoły
Organizacja „Juliady” – imprezy sportowo-rekreacyjnej dla dzieci spędzających wakacje w mieście	Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK	604 uczestników	405 uczestników
Warsztaty dla dzieci i młodzieży dla grup zorganizowanych	Muzeum Fotografii	12 warsztatów, 204 uczestników	43 warsztaty, 596 uczestników
Warsztaty dla dzieci i młodzieży dla indywidualnych uczestników	Muzeum Fotografii	40 warsztatów, 400 uczestników	31 warsztatów, 261 uczestników
Warsztaty i wydarzenia dla rodzin z dziećmi	Centrum Kultury „Dworek Białoprądnicki”	15 spotkań	34 spotkania
Realizacja miejskich programów sportowych	Wydział Sportu UMK	220 000 osobowejść, 8 programów	135 137 osobowejść, 8 programów
Przyznawanie stypendiów sportowych	Wydział Sportu UMK	60 przyznanych stypendiów	96 przyznanych stypendiów
Rodzinne muzykowanie – warsztaty muzyczne dla dzieci i opiekunów	Krakowskie Forum Kultury, Klub Malwa KFK	75 spotkań, 880 uczestników	9 spotkań, 81 uczestników (zajęcia odbywały się tylko w klubie Malwa)
Warsztaty plastyczne dla dzieci (Kreatywna plastyka)	Integracyjny Klub Kultury Olsza KFK	120 spotkań, 2 160 uczestników	26 spotkań, 107 uczestników
Warsztaty teatralne dla dzieci	Integracyjny Klub Kultury Olsza KFK	80 spotkań, 960 uczestników	29 spotkań, 121 uczestników
Warsztaty taneczne dla dzieci	Integracyjny Klub Kultury Olsza KFK	120 spotkań, 1 440 uczestników	30 spotkań, 123 uczestników
Zajęcia baletowe dla dzieci	Klub Malwa KFK	32 spotkania, 448 uczestników	29 spotkań, 236 uczestników
Kurs nauki gry na instrumentach muzycznych	Klub Malwa KFK	140 spotkań, 3 780 uczestników	187 spotkań, 4 928 uczestników zajęć indywidualnych
Koła gier strategicznych, planszowych	Klub Strych KFK	180 spotkań, 1 500 uczestników	94 spotkania, 502 uczestników
Realizacja projektu „Ogród z klasą”	Zarząd Zieleni Miejskiej	zadanie włączone w 2021 roku do Programu Wspierania Rodziny	w projekcie uczestniczyło 18 szkół

4)Promowanie modelu wspólnego spędzania wolnego czasu i kreowanie warunków umożliwiających rodzinom z dziećmi korzystanie z różnorodnych form aktywności

Działania powiązane z: 1. Usługą Publiczną K-2 „Tworzenie warunków do upowszechniania kultury w mieście” 2. Usługą Publiczną S-2 „Zapewnienie dzieciom i młodzieży oferty sportowej i rekreacyjnej”			
Planowane do realizacji działania	Komórka/ jednostka odpowiedzialna za realizację	Wskaźniki rezultatów zaplanowanych działań w 2021 roku	Zakres realizacji zadania w 2021 roku
Organizacja w filii nr 56 Biblioteki Kraków „Klubu Słuchającego Malucha” dedykowanego rodzicom z dziećmi do 6 roku życia. W czasie zajęć poruszane są zagadnienia dotyczące rozwoju dzieci, polecane są książki, uczestnicy biorą udział w zajęciach plastycznych i ruchowych	Biblioteka Kraków	200 uczestników Klubu	21 uczestników
Organizowanie pikników plenerowych, przygotowanie oferty i aktywności skierowanej do rodzin	Biblioteka Kraków	3 500 uczestników	1 174 uczestników
Organizacja obchodów Dnia Dziecka	Muzeum Historyczne Miasta Krakowa	12 zajęć, 400 uczestników	16 spotkań, 231 uczestników
Konkurs na najpiękniejszą szopkę krakowską	Muzeum Historyczne Miasta Krakowa	450 uczestników	100 uczestników - z uwagi na stan epidemii wydarzenie zorganizowano w formie dostosowanej do reżimu sanitarnego
Konkurs na najpiękniejsze Drzewko Emausowe	Muzeum Historyczne Miasta Krakowa	<i>zadanie włączone w 2021 roku do Programu Wspierania Rodziny</i>	Plebiscyt on-line – 8 768 odston strony, konkurs stacjonarny – 429 odwiedzin wystawy
Pochód Lajkonika	Muzeum Historyczne Miasta Krakowa	8 000 uczestników	Z uwagi na stan epidemii wydarzenie zorganizowano w formie dostosowanej do reżimu sanitarnego – 1000 uczestników „Lajkonika na Wiśle”
Średniowiecze da się lubić	Muzeum Historyczne Miasta Krakowa	11 000 uczestników	Z uwagi na stan epidemii wydarzenie zorganizowano w formie prezentacji planszowej w Barbakanie, dostępnej dla zwiedzających
Akcja „Czyste place zabaw”	Wydział Profilaktyki Straży Miejskiej Miasta Krakowa	300 kontroli placów zabaw	375 kontroli
Imprezy mikołajkowe	Nowohuckie Centrum Kultury	4 800 uczestników	3 500 uczestników
„Noc Tańca”	Nowohuckie Centrum Kultury	20 występów, 2 000 widzów	15 występów, 1 000 widzów
Festiwal Teatrów	Nowohuckie Centrum Kultury	12 spektakli, 6 000 widzów	7 spektakli, 2 000 widzów, 11 warsztatów on-line, 11 400 widzów, 10 spektakli on-line, 12 000 widzów
Ogólnopolski Festiwal Dzieci i Młodzieży „Tęczowe Piosenki Jana Wojdaka”	Nowohuckie Centrum Kultury	120 uczestników, 1 000 widzów	100 uczestników, 600 widzów
Scena letnia	Nowohuckie Centrum Kultury	7 000 widzów	2 500 widzów
Cracovia Maraton (dystans – 42,195 km), Bieg Nocny (dystans – 10 km), Mini Maraton im. Piotra Gładkiego (dystans – 4,2 km)	Zarząd Infrastruktury Sportowej	1 maraton	<i>Z uwagi na stan epidemii wydarzenie nie było organizowane</i>
Bieg Trzech Kopców, Międzynarodowe Otwarte Mistrzostwa Krakowa w Biegu Górskim, dystans 13 km	Zarząd Infrastruktury Sportowej	1 impreza sportowa	1 681 uczestników
Cracovia Półmaraton Królewski– 21 km i 97,5 m	Zarząd Infrastruktury Sportowej	1 półmaraton	4 189 uczestników
Cykl treningów dla dzieci i młodzieży	Zarząd Infrastruktury Sportowej	<i>zadanie włączone w 2020 roku do Programu Wspierania Rodziny</i>	15 treningów, 230 uczestników

Mikołajki na sportowo	Zarząd Infrastruktury Sportowej	<i>zadanie włączone w 2021 roku do Programu Wspierania Rodziny</i>	1 wydarzenie, 100 uczestników
Dzień Dziecka na sport(n)owo	Zarząd Infrastruktury Sportowej	<i>zadanie włączone w 2021 roku do Programu Wspierania Rodziny</i>	1 wydarzenie, 100 uczestników
Biblioteka MOCaKu – udostępnianie księgozbioru dla dzieci na miejscu i w formie wypożyczeni	Muzeum Sztuki Współczesnej MOCaK	500 czytelników/miesiąc	1 418 czytelników (z uwagi na stan epidemii Biblioteka była nieczynna w styczniu i kwietniu 2021)
Dział Wiedzy o Sztuce MOCaKu – stworzenie sali edukacyjnej umożliwiającej twórcze spędzanie czasu	Muzeum Sztuki Współczesnej MOCaK	6 000 odbiorców	<i>Z uwagi na stan epidemii możliwość pełnej organizacji wydarzenia była ograniczona</i>
Organizacja mobilnej wystawy sztuki „Autobus MOCaK-u”	Muzeum Sztuki Współczesnej MOCaK	10 wyjazdów, 2 000 odbiorców	3 wydarzenia: „Poznaj Mocak!” Mobilne Muzeum na Błoniach, Autobus MOCaK-u w Bibliotece Śląskiej, Autobus MOCaK-u w akcji „Zajrzyj do Huty” – łącznie 437 uczestników
Lekcje muzealne dla różnych grup wiekowych	Muzeum Sztuki Współczesnej MOCaK	<i>zadanie włączone w 2021 roku do Programu Wspierania Rodziny</i>	116 lekcji, 2 277 uczestników
Dyskusyjny Klub Filmowy dla dzieci „Kropka”	Ośrodek Kultury im. C. K. Norwida	10 seansów, 150 uczestników	6 seansów, 69 uczestników
Seans z Maluszkiem	Ośrodek Kultury im. C. K. Norwida	15 seansów, 220 uczestników	<i>Z uwagi na stan epidemii wydarzenie nie było organizowane</i>
„HALO! TU ZIEMIA!” – wydarzenie plenerowe z okazji Dnia Ziemi	Ośrodek Kultury im. C. K. Norwida	7 spotkań, 180 uczestników	Z uwagi na stan epidemii wydarzenie zrealizowano „w sieci”: 7 filmów instruktażowych, 164 uczestników
Dzień dziecka w Tajemniczym Ogrodzie	Ośrodek Kultury im. C. K. Norwida	9 spotkań, 360 uczestników	Z uwagi na stan epidemii wydarzenie zastąpiono specjalną odsłoną wystawy „Ślad sensoryczny” – 3 pokazy, 130 uczestników
„LOVE ROWER” – święto rowerowe w Nowej Hucie	Ośrodek Kultury im. C. K. Norwida	16 spotkań, 480 uczestników	Z uwagi na stan epidemii wydarzenie zrealizowano „w sieci”: 2 spotkania, 26 uczestników
Rodzinna Sobota w ARTzonie – rodzinne kreatywne spotkania w ARTzonie	Ośrodek Kultury im. C. K. Norwida	8 spotkań, 150 uczestników	8 spotkań, 181 uczestników
„Kino pod chmurką” – projekcje 6 filmów wraz z imprezami towarzyszącymi skierowanymi do rodzin	Ośrodek Kultury im. C. K. Norwida	6 spotkań, 5 000 uczestników	8 spotkań, 2 800 uczestników – wydarzenie zorganizowano z zachowaniem reżimu sanitarnego, co wpłynęło na konieczność zmniejszenia liczby uczestników
Festyny rodzinne – plenerowe z warsztatami i zajęciami dla rodzin	Ośrodek Kultury im. C. K. Norwida	1 000 uczestników	4 wydarzenia, 2 394 uczestników
Organizacja imprez dla całych rodzin	Centrum Kultury Podgórze	180 imprez	285 imprez
Zajęcia warsztatowe dla rodzin z dziećmi w wieku szkolnym	Muzeum Armii Krajowej	4 warsztaty, 100 uczestników	2 warsztaty on-line, 510 uczestników
„Smoczy Piknik Rodzinny” odbywający się w ramach corocznej Wielkiej Parady Smoków	Teatr Groteska	1 500 uczestników	<i>Wydarzenie nie było organizowane</i>
Organizowanie prelekcji, pokazów nt. bezpieczeństwa dziecka podczas podróży, jak bezpiecznie przewozić dziecko prywatnie i w komunikacji zbiorowej	Muzeum Inżynierii Miejskiej i Ogrodu Doświadczeń	15 uczestników, 5 prelekcji	7 zajęć, 39 uczestników
Organizacja urodzin tematycznych dla dzieci w Ogrodzie Doświadczeń	Muzeum Inżynierii Miejskiej i Ogrodu Doświadczeń	70 imprez urodzinowych	48 imprez urodzinowych

Bulwar[t] Sztuki	Teatr Łąźnia Nowa	10 wydarzeń, 10 warsztatów, 750 uczestników	9 spektakli „na żywo”, 434 widzów, pokaz spektaklu on-line, 71 widzów, seans filmowy połączony ze spotkaniem z twórcami, 66 widzów
Organizacja festiwalu teatralnego dla dzieci i młodzieży „Mała Boska Komedia”	Teatr Łąźnia Nowa	11 spektakli dla rodzin, 1 100 widzów, 2 warsztaty, 40 uczestników	5 spektakli dla rodzin, 577 widzów, 9 warsztatów, 47 uczestników, 1 instalacja performatywna, 26 uczestników
Koncerty dla juniorów i seniorów – cykl MATINEE	Capella Cracoviensis	6 koncertów, 600 uczestników	22 koncerty, 1 388 słuchaczy (w tym 485 odbiorców wydarzenia on-line) – w 2021 roku realizowany był projekt „Czasem wystarczy... moment muzyczny zaraz po szkole/zaraz po pracy”
Cykl wakacyjnych Koncertów Promenadowych w Altanie na Plantach	Krakowskie Forum Kultury	34 koncerty, 2 800 uczestników	31 wydarzeń (koncerty, spektakle, potańcówki) 1 535 uczestników
Imprezy rodzinne i okolicznościowe w Klubach Krakowskiego Forum Kultury	Integracyjny Klub Kultury Olsza KFK	14 spotkań, 2 800 uczestników	17 spotkań, 1 125 uczestników
„Zielone Horyzonty” – rodzinne warsztaty z zakresu edukacji ekologicznej	Zarząd Zieleni Miejskiej	9 zajęć	Wydarzenie nie było organizowane
Akcja „Zatrać się w Zieleni” w ramach której organizowane są przedsięwzięcia „Piknikuj w Zieleni. Piknik Krakowski”, „Parkobus w Zieleni”, „Ćwicz w Zieleni”, „Kino na Trawie. Zielony Maraton Filmowy”	Zarząd Zieleni Miejskiej	28 pikników, 6 przejazdów Parkobusa, zajęcia fitness organizowane w 4 parkach, 4 pokazy filmów o tematyce ekologicznej	6 przejazdów Parkobusem, 120 zajęć z cyklu „Ćwicz w Zieleni”, 9 pokazów filmowych – „Zatrać się w Zieleni” – letnie kino pod chmurką, Akcja „PrzyStań na plaży” – warsztaty sportowe, koncerty plenerowe, letnie kino, turnieje – 5 000 uczestników
Centrum Edukacji Ekologicznej „Symbioza”	Zarząd Zieleni Miejskiej	zadanie włączone w 2020 roku do Programu Wspierania Rodziny	w zajęciach stacjonarnych wzięło udział 17 700 uczestników

5)Wspieranie rodzin z dziećmi w procesie kształtowania kompetencji w obszarze zdrowego odżywiania

Działania powiązane z: 1. Usługą Publiczną K-2 „Tworzenie warunków do upowszechniania kultury w mieście” 2. Usługą Publiczną S-2 „Zapewnienie dzieciom i młodzieży oferty sportowej i rekreacyjnej”			
Planowane do realizacji działania	Komórka/ jednostka odpowiedzialna za realizację	Wskaźniki rezultatów zaplanowanych działań w 2021 roku	Zakres realizacji zadania w 2021 roku
Prowadzenie przez szkoły i placówki działań w ramach programów upowszechniających zasady zdrowego żywienia, m.in. „Trzymaj formę”, „5 porcji warzyw, owoców lub soku”, „Program dla szkół”, „Kubusiowi przyjaciele natury”, „Akademia Zdrowego Przedszkolaka”, „Zdrowy Przedszkolak”, „Mamo, Tato wolę wodę”, „Szkółka Promująca Zdrowie”	Wydział Edukacji UMK	96 szkół realizujących program „Trzymaj formę”, 114 szkół realizujących program „5 porcji warzyw, owoców lub soku”, 69 szkół realizujących „Program dla szkół”, 82 placówki realizujące program „Kubusiowi przyjaciele natury”, 64 placówki realizujące „Akademię Zdrowego Przedszkolaka”, 38 placówek realizujących program „Zdrowy Przedszkolak”, 82 placówki realizujące program „Mamo, Tato, wolę wodę”, 93 szkoły realizujące program „Szkółka Promująca Zdrowie”	72 szkoły realizujące program „Trzymaj formę”, 57 szkół realizujących program „5 porcji warzyw, owoców lub soku”, 82 szkoły realizujące „Program dla szkół”, 58 placówek realizujących „Akademię Zdrowego Przedszkolaka”, 49 placówek realizujących program „Zdrowy Przedszkolak”, 112 placówek realizujących program „Mamo, Tato, wolę wodę”, 65 szkół „Promujących Zdrowie” – okresie nauki zdalnej zajęcia służące kształtowaniu kompetencji zdrowego odżywiania były prowadzone w formie on-line
Akcja „Zdrowe Żywienie=Mądre Myślenie”	Pełnomocnik PMK ds. Rodziny, Miejskie Jednostki Organizacyjne, partnerzy zewnętrzni	450 odbiorców	270 odbiorców- z uwagi na prowadzenie akcji z zachowaniem reżimu sanitarnego, liczba odbiorców uległa zmniejszeniu
Coroczne edycje „Międzynarodowego Dnia Serca”	Teatr Groteska	70 000 uczestników	Wydarzenie nie było organizowane

Organizacja spotkań z dietetykiem i warsztatów zdrowego żywienia	Centrum Kultury Podgórze	38 spotkań, 744 uczestników	7 spotkań, 78 uczestników – zakres realizacji przedsięwzięcia został ograniczony z uwagi na stan epidemii
--	--------------------------	-----------------------------	---

II Kształtowanie warunków wzmacniających funkcjonowanie systemu rodzinnego, z uwzględnieniem potrzeb dzieci z niepełnosprawnością i ich rodzin

II.1 Zadanie podstawowe powiązane ze „Strategią Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa na lata 2015-2020” (PS/W3/2016): Zapewnienie rodzinom wychowującym dziecko z niepełnosprawnością specjalistycznej pomocy usługowej, uwzględniającej możliwość opieki wytchnieniowej

Planowane do realizacji działania	Komórka/ jednostka odpowiedzialna za realizację	Wskaźniki rezultatów zaplanowanych działań w 2021 roku	Zakres realizacji zadania w 2021 roku	Wysokość środków na realizację działania w 2021 roku
Organizowanie usługi asystenta w rodzinie z dzieckiem z niepełnosprawnością	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia (SZ/PSD/03), organizacje pozarządowe	5 400 godzin usługi	5 349,76 godzin usługi	179 804,81 zł
Organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla rodzin z dziećmi z niepełnosprawnością	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia (SZ/PSD/05), organizacje pozarządowe	80 rodzin, które skorzystały z tej formy pomocy	124 rodziny, które skorzystały z tej formy pomocy	789 476,47 zł

II.2 Zadanie komplementarne: Rozwijanie różnorodnych form wsparcia dedykowanego rodzinom wychowującym dziecko z niepełnosprawnością

Działania powiązane z: 1. Usługą Publiczną W-1 „Wsparcie osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym i wykluczonych” 2. Powiatowym Programem Działania na Rzecz Osób Niepełnosprawnych na lata 2019-2022 (PS/W1/2019)			
Planowane do realizacji działania	Komórka/ jednostka odpowiedzialna za realizację	Wskaźniki rezultatów zaplanowanych działań w 2021 roku	Zakres realizacji zadania w 2021 roku
Program Kraków dla Rodziny N	Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK	5 000 rodzin, które uczestniczą w Programie, 150 partnerów, którzy uczestniczą w Programie	5 000 rodzin, które uczestniczą w Programie, 150 partnerów, którzy uczestniczą w Programie
Prowadzenie Klubów Rodziców z dzieckiem do lat 3 o specjalnych potrzebach rozwojowych	Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK	3 Kluby prowadzone przez organizacje pozarządowe	1 Klub prowadzony przez organizacje pozarządową
Prowadzenie Integracyjnego Centrum Rodziców z dzieckiem do lat 6 o specjalnych potrzebach rozwojowych	Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK, organizacje pozarządowe	<i>zadanie włączone w 2021 roku do Programu Wspierania Rodziny</i>	1 Integracyjne Centrum Rodziców z dzieckiem do lat 6 o specjalnych potrzebach rozwojowych prowadzone przez organizację pozarządową
Bezpłatne wsparcie psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne, dietetyczne, prawnicze i położnicze dla rodzin z dziećmi do lat 3 o specjalnych potrzebach rozwojowych, korzystający z Klubu Rodzica Rodziców z dzieckiem do lat 3 o specjalnych potrzebach rozwojowych	Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK	300 rodzin objętych wsparciem	300 rodzin objętych wsparciem
Prowadzenie portalu/zakładki informacyjnej o usługach dedykowanych Rodzinie N	Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK	15 000 odsłon strony	15 000 odsłon strony
Aktualizowanie informatora dla osób niepełnosprawnych i jego dystrybucja za pośrednictwem zróżnicowanych kanałów	Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK	10 000 rozpowszechnionych egzemplarzy informatora	10 000 rozpowszechnionych egzemplarzy informatora
Organizowanie w mieście wypoczynku letniego i zimowego dla dzieci z niepełnosprawnościami w wieku szkolnym	Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK	500 uczestników	563 uczestników
Realizacja pomocy na zakup podręczników i materiałów edukacyjnych dla dzieci posiadających orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego „Wyprawka szkolna”	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, placówki oświatowe	700 uczniów objętych pomocą	764 uczniów objętych pomocą

„Daj szansę!” – program wspierający dzieci z niepełnosprawnością i zagrożonych niepełnosprawnościami współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020	Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK	120 miejsc	120 miejsc – utrzymanie trwałości projektu
Zapewnienie kształcenia uwzględniającego potrzeby uczniów w ramach szkolnictwa specjalnego, integracyjnego i ogólnodostępnego	Wydział Edukacji UMK	550 wydanych skierowań do kształcenia specjalnego	380 wydanych skierowań do kształcenia specjalnego (w szkołach i przedszkolach z oddziałami integracyjnymi), 481 skierowań do kształcenia specjalnego oraz 10 skierowań na zajęcia rewalidacyjno-wychowawcze dla dzieci i młodzieży z upośledzeniem umysłowym w stopniu głębokim (szkoły i placówki specjalne oraz 2 oddziały integracyjne w szkołach ponadpodstawowych ogólnodostępnych)
Organizacja dowozu dzieci i uczniów niepełnosprawnych do przedszkoli, oddziałów przedszkolnych w szkołach podstawowych i szkół lub zwrot kosztów przejazdu	Wydział Edukacji UMK	770 dzieci, którym zapewniono bezpłatny dowóz, 400 dzieci, w przypadku których koszty dowozu zostały zwrócone	744 wydanych zgód na bezpłatny dowóz dzieci i uczniów do szkół i placówek
Udzielanie pomocy w formie jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia się dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu	Krakowskie Centrum Świadczeń	80 świadczeniobiorców, 80 wypłaconych świadczeń	119 świadczeniobiorców, 119 wypłaconych świadczeń
Realizacja rządowego programu „Za życiem” i organizacja wczesnego wspomaganie rozwoju dzieci od chwili wykrycia niepełnosprawności do rozpoczęcia nauki w szkole	Wydział Edukacji UMK	22 620 zaplanowanych godzin w ramach wczesnego wspomaganie rozwoju dzieci	37 509 godzin zajęć w ramach wczesnego wspomaganie rozwoju, 1 292 dzieci, które skorzystały ze wsparcia
Organizowanie i realizacja usługi „Pomoc w domu”	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Grodzki Urząd Pracy	5 rodzin korzystających z usługi	3 rodziny korzystające z usługi
Organizacja zajęć wspierających rozwój dzieci z niepełnosprawnością oraz spotkań integracyjnych w filiach Biblioteki Kraków	Biblioteka Kraków	1 000 uczestników zajęć	176 uczestników zajęć
Organizacja indywidualnych kursów logopedycznych	Centrum Kultury Podgórze	376 uczestników	561 uczestników
Przystosowanie głównej siedziby do obsługi dziecka z niepełnosprawnością ruchową (budowa podjazdu)	Centrum Kultury Podgórze	35 przedsięwzięć, w których mogą uczestniczyć dzieci z niepełnosprawnością ruchową	35 przedsięwzięć, w których uczestniczyły dzieci z niepełnosprawnością ruchową
Organizacja wydarzenia „Odetchnij w Muzeum „dedykowanego opiekunom, osób zależnych	Muzeum Sztuki Współczesnej MOCAR	zadanie włączone w 2021 roku do Programu Wspierania Rodziny	1 wydarzenie – oprowadzenia po Muzeum, strefa relaksacyjna, zapewniona opieka nad dziećmi

III Zapewnienie możliwie pełnego dostępu do świadczeń i usług wspierających socjoekonomiczne funkcjonowanie rodziny:

III.1 Zadanie podstawowe powiązane ze „Strategią Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa na lata 2015-2020” (PS/W3/2016): Wsparcie rodziców w zaspokajaniu podstawowych potrzeb dzieci

Planowane do realizacji działania	Komórka/ jednostka odpowiedzialna za realizację	Wskaźniki rezultatów zaplanowanych działań w 2021 roku	Zakres realizacji zadania w 2021 roku	Wysokość środków na realizację działania w 2021 roku
-----------------------------------	---	--	---------------------------------------	--

Pomoc w zakresie dożywiania dzieci	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej (MOPS/UBO/01)	4 100 dzieci objętych pomocą w formie gorących posiłków w ramach miejskiego programu osłonowego oraz programu „Posiłek w szkole i w domu”	2 644 dzieci objętych pomocą- ze względu na stan epidemii i realizację nauki w trybie zdalnym, w sytuacjach, w których dzieci nie mogły korzystać z posiłków w szkole, rodzinom były wypłacane świadczenia w formie zasiłków celowych przeznaczonych zakup żywności	2 561 423, 94 zł
Realizacja stypendiów szkolnych, zasiłków szkolnych	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej (MOPS/UBO/06)	750 uczniów objętych pomocą w formie stypendium szkolnego i zasiłku szkolnego	809 uczniów objętych pomocą w formie stypendium szkolnego i zasiłku szkolnego	817 498,67 zł
Realizacja świadczeń pomocy społecznej w formie: zasiłku okresowego, zasiłków celowych i celowych specjalnych	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej (MOPS/UBO/01)	2 500 rodzin z dziećmi objętych pomocą w formie zasiłku okresowego, zasiłków celowych i celowych specjalnych	2 065 rodzin z dziećmi objętych pomocą w formie zasiłku okresowego, zasiłków celowych i celowych specjalnych	14 966 000,00 zł

III.2 Zadanie komplementarne: Poprawa kondycji materialnej rodzin z dziećmi

Działanie powiązane z:

1. Usługą Publiczną W-1 „Wsparcie osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym i wykluczonych”
2. Usługą Publiczną W-2 „Działania miasta na rzecz rodzin”

Planowane do realizacji działania	Komórka/ jednostka odpowiedzialna za realizację	Wskaźniki rezultatów zaplanowanych działań w 2021 roku	Zakres realizacji zadania w 2021 roku
Świadczenie pomocy materialnej w formie: zasiłku rodzinnego wraz z dodatkami do zasiłku rodzinnego, świadczenia rodzicielskiego, zasiłku pielęgnacyjnego świadczenia pielęgnacyjnego, zasiłku dla opiekuna, specjalnego zasiłku opiekuńczego, jednorazowej zapomogi finansowej z tytułu urodzenia się dziecka	Krakowskie Centrum Świadczeń	36 000 świadczeniobiorców, 444 000 wypłaconych świadczeń	30 488 świadczeniobiorców, 363 051 wypłaconych świadczeń
Realizacja świadczeń wychowawczych	Krakowskie Centrum Świadczeń	125 000 świadczeniobiorców, 1 480 000 wypłaconych świadczeń	141 916 świadczeniobiorców, 1 580 279 wypłaconych świadczeń
Realizacja świadczeń z funduszu alimentacyjnego	Krakowskie Centrum Świadczeń	3 000 świadczeniobiorców, 30 000 wypłaconych świadczeń	2 646 świadczeniobiorców, 27 081 wypłaconych świadczeń
Świadczenie jednorazowej gminnej zapomogi finansowej z tytułu urodzenia się dziecka	Krakowskie Centrum Świadczeń	2 000 świadczeniobiorców, 2 000 wypłaconych świadczeń	1 115 świadczeniobiorców, 1 115 wypłacone świadczenia
Realizacja pomocy materialnej w formie dodatku opiekuńczego	Krakowskie Centrum Świadczeń	400 świadczeniobiorców, 4 250 wypłaconych świadczeń	324 świadczeniobiorców, 3 361 wypłacone świadczenia
Realizacja programu „Dobry Start”	Krakowskie Centrum Świadczeń	72 500 świadczeniobiorców, 72 500 wypłaconych świadczeń	502 świadczeniobiorców, 502 wypłacone świadczenia

III.3 Zadanie komplementarne: Rozwijanie warunków służących zapewnianiu bezpieczeństwa mieszkaniowego rodzin z dziećmi i wsparciu rodziców w powrocie na rynek pracy,

Działania powiązane z: 1. Usługą Publiczną G-2 „Tworzenie warunków do rozwoju rynku pracy” 2. Strategią Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa na lata 2015-2020 (PS/W3/2016) 3. Wieloletnim Programem gospodarowania mieszkaniowym zasobem Gminy Miejskiej Kraków oraz zasobem tymczasowych pomieszczeń na lata 2018-2023 (PS/M1/2017) 4. Programem Promocji Zatrudnienia, Aktywizacji Zawodowej na lata 2016–2020 w Gminie Miejskiej Kraków			
Planowane do realizacji działania	Komórka/ jednostka odpowiedzialna za realizację	Wskaźniki rezultatów zaplanowanych działań w 2021 roku	Zakres realizacji zadania w 2021 roku
Udostępnienie osobom samotnie wychowującym pięcioro lub więcej dzieci możliwości pierwszeństwa w zawarciu umowy najmu lokalu z zasobów gminy	Wydział Mieszkalnictwa UMK	Do 10 lokali	Zadanie nie jest realizowane w związku ze zmianą przepisów uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie zasad wynajmowania lokali wchodzących w skład mieszkaniowego zasoby Gminy
Umożliwienie spłaty zadłużenia w czynszu, w ramach programu reintegracji społecznej i zawodowej dla osób zadłużonych z tytułu korzystania z mieszkań komunalnych	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Zarząd Budynków Komunalnych, Grodzki Urząd Pracy	5 rodziny z dziećmi uczestniczących w programie	5 rodzin z dziećmi uczestniczące w programie, 3 368,25 zł spłaty zadłużenia czynszowego
Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem lub dziećmi do lat 6 lub nad osobą zależną	Grodzki Urząd Pracy	40 osób korzystających z refundacji	15 osób korzystających z refundacji
Doradztwo zawodowe połączone z przygotowaniem indywidualnego planu działania w obszarze badania kompetencji zawodowych oraz predyspozycji do wykonywania określonych zawodów – indywidualne poradnictwo zawodowe	Grodzki Urząd Pracy	50 osób korzystających z doradztwa	Przeprowadzono 35 badań w obszarze weryfikacji kompetencji zawodowych i predyspozycji do wykonywania określonych zawodów
Określenie predyspozycji osób, które chcą założyć własną działalność gospodarczą oraz przygotowanie ich do stworzenia biznes planu – grupowe poradnictwo zawodowe	Grodzki Urząd Pracy	10 uczestników, 3 grupy szkoleniowe	<i>Ze względu na stan epidemii zadanie nie było realizowane</i>
Przygotowanie do lepszego radzenia sobie na rynku pracy poprzez uczestnictwo w szkoleniu z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy	Grodzki Urząd Pracy	20 uczestników	<i>Ze względu na stan epidemii zadanie nie było realizowane</i>
Aktywizacja bezrobotnych rodziców w ramach Klubu Integracji Społecznej, Centrum Integracji Społecznej	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, organizacje pozarządowe	90 rodziców, którzy uczestniczyli w KIS, 10 rodziców, którzy uczestniczyli w CIS	156 rodziców, którzy uczestniczyli w KIS, 23 rodziców, którzy uczestniczyli w CIS
Promowanie aktywnych form pomocy poprzez utrzymywanie zatrudnienia w ramach prac społecznie użytecznych i robót publicznych	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	60 rodziców, którzy podjęli prace społecznie użyteczne, roboty publiczne	105 rodziców, którzy podjęli prace społecznie użyteczne, roboty publiczne

IV Kreowanie przestrzeni do rozwijania kompetencji osobistych i społecznych dzieci i młodzieży

IV.1 Zadanie podstawowe powiązane ze „Strategią Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa na lata 2015-2020” (PS/W3/2016): Wsparcie rodziny w procesie wychowawczym

Planowane do realizacji działania	Komórka/ jednostka odpowiedzialna za realizację	Wskaźniki rezultatów zaplanowanych działań w 2021 roku	Zakres realizacji zadania w 2021 roku	Wysokość środków na realizację działania w 2021 roku
Prowadzenie placówek wsparcia dziennego w formie opiekuńczej, specjalistycznej, podwórkowej	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK (SZ/PSD/03), organizacje pozarządowe	34 placówki wsparcia dziennego	32 placówki wsparcia dziennego	9 873 514,99 zł

IV.2 Zadanie komplementarne: Kształtowanie warunków sprzyjających prawidłowemu rozwojowi społecznemu dzieci i młodzieży, przeciwdziałanie uzależnieniom oraz przemocy rówieśniczej

Działania powiązane z:

1. Usługą Publiczną W-2 „Działania miasta na rzecz rodzin”
2. Usługą Publiczną K-2 „Tworzenie warunków do upowszechniania kultury w mieście”
3. Usługą Publiczną W-1 „Wsparcie osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym i wykluczonych”
4. Usługą Publiczną S-2 „Zapewnienie dzieciom i młodzieży oferty sportowej i rekreacyjnej”
5. Usługą Publiczną B-1 „Tworzenie warunków do utrzymania bezpieczeństwa publicznego na terenie Gminy”
6. Usługą Publiczną Z-3 „Profilaktyka i terapia uzależnień od alkoholu”
7. Programem „Otwarty Kraków” (PS/D2/2016)

Planowane do realizacji działania	Komórka/ jednostka odpowiedzialna za realizację	Wskaźniki rezultatów zaplanowanych działań w 2021 roku	Zakres realizacji zadania w 2021 roku
Organizacja specjalistycznej pracy socjalnej w formule streetworkingu	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK, organizacje pozarządowe	255 dzieci i młodzieży objętej wsparciem streetworkerów, 73 dzieci i młodzieży, u których sytuacja szkolna uległa poprawie, 124 dzieci i młodzieży, u których stwierdzono poprawę funkcjonowania społecznego	94 dzieci i młodzieży objętej wsparciem streetworkerów, 27 dzieci i młodzieży, u których sytuacja szkolna uległa poprawie, 37 dzieci i młodzieży, u których stwierdzono poprawę funkcjonowania społecznego
Organizacja zajęć profilaktycznych dla dzieci i młodzieży	Wydział Profilaktyki Straży Miejskiej Miasta Krakowa	3 300 zajęć	3 230 zajęć
Organizacja przedstawienia profilaktycznego dla dzieci	Wydział Profilaktyki Straży Miejskiej Miasta Krakowa	40 przedstawień profilaktycznych	55 przedstawień profilaktycznych
„Akademia Barbakusa” – cykl spotkań dla rodziców z dziećmi nt. unikania zagrożeń i bezpiecznego zachowania	Wydział Profilaktyki Straży Miejskiej Miasta Krakowa	10 spotkań, 300 uczestników	Z uwagi na stan epidemii zorganizowano 5 spotkań, 75 uczestników
Spotkania z rodzicami uczniów krakowskich szkół	Wydział Profilaktyki Straży Miejskiej Miasta Krakowa	10 spotkań	<i>Ze względu na stan epidemii zadanie nie było realizowane</i>
„EKIPA DOBRA” – Młodzieżowe Centrum Wolontariatu w ARTzonie – projekt wzmacniający potencjał społeczny młodzieży, przygotowujący do pełnienia roli wolontariusza w instytucjach kultury i organizacjach społecznych	Ośrodek Kultury im. C. K. Norwida	20 spotkań, 40 uczestników	<i>Zadanie nie zostało zrealizowane</i>
Prowadzenie w „Strefie Nastolatka” działań adresowanych do nastolatków, którzy doświadczają przemocy fizycznej lub psychicznej, borykają się z chorobą alkoholową rodziców, przeżywają trudności w relacjach rówieśniczych, niepowodzenia szkolne, problemy domowe	Pełnomocnik PMK ds. Rodziny, Krakowskie Stowarzyszenie Kuratorów Sądowych, Centrum Kultury „Dworek Białoprądnicki”	50 spotkań	55 spotkań
Prowadzenie działań profilaktycznych w formie szkoleń, wykładów skierowanych do dzieci i młodzieży	Miejskie Centrum Profilaktyki Uzależnień	700 szkoleń, 13 000 uczestników szkoleń	613 szkoleń, 10 920 uczestników szkoleń
Współpraca z organizacjami pozarządowymi w zakresie wsparcia rodziców młodzieży wykazującej zachowania ryzykowne z obszaru uzależnień	Miejskie Centrum Profilaktyki Uzależnień	5 programów, 55 rodziców biorących udział w programach, liczba młodzieży biorącej udział w programach - 350	5 programów, 52 rodziców biorących udział w programach, liczba młodzieży biorącej udział w programach - 310
Organizacja szkolenia z zakresu profilaktyki uzależnień wśród dzieci	Wydział Sportu UMK	<i>(realizacja od 2020 roku)</i>	<i>Zadanie nie zostało zrealizowane</i>
„Sport przeciw wkluczeniom”	Wydział Sportu UMK	40 000 osobowejść	23 237 osobowejść